Contacte a Avianca para asistencia en su viaje

Para recibir asistencia sobre los servicios de Avianca en Puerto Rico, los clientes pueden llamar al +1 787 601 9313. Se recomienda a los pasajeros utilizar el Centro de Ayuda oficial de Avianca para obtener orientación fiable e información actualizada sobre el servicio de atención al cliente. Los viajeros que salgan o lleguen al Aeropuerto Internacional Luis Muñoz Marín (SJU) también pueden obtener asistencia de Avianca para consultas relacionadas con vuelos y servicios al pasajero.

Otras opciones de contacto

Línea de atención al cliente en Puerto Rico: +1 787 601 9313

Reservas y modificaciones de vuelo: Asistencia con reservas y cambios en los planes de viaje

Asistencia con el equipaje y requisitos de viaje: Orientación sobre servicios de equipaje y requisitos de viaje aplicables

Reembolsos, cancelaciones y consultas sobre pagos: Soporte para reembolsos, cancelaciones y asuntos relacionados con pagos

Estado del vuelo y actualizaciones de horarios: Información sobre itinerarios, retrasos y estado de los vuelos

Atención al cliente y asistencia al pasajero: Soporte integral para consultas generales y necesidades de los pasajeros